

# CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO ADSL O FIBRA

## 1. Oggetto

Queste condizioni generali disciplinano il rapporto fra GTE di Gaetano Torrisi (qui di seguito "GTE Informatica" ed il Cliente per la fruizione dei servizi ADSL o Fibra di GTE Informatica in abbonamento e degli eventuali servizi accessori.

## 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si perfeziona con l'accettazione da parte del Cliente della proposta/preventivo fornita su richiesta da GTE.

L'accettazione del preventivo potrebbe: (i) essere subordinata, in base alla vigente normativa, all'interruzione del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscano un servizio ADSL o Fibra sulla stessa linea; (ii) essere sottoposta all'utilizzo di specifici metodi di pagamento e/o al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso GTE Informatica, anche per beni o servizi diversi da quello oggetto del presente contratto, e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. GTE Informatica potrà recedere dal contratto senza obbligo di preavviso se entro trenta giorni dalla sottoscrizione il Cliente: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso GTE Informatica; non fornisca le garanzie previste; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito.

## 3. Durata

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 11 il contratto ha una durata di 24 mesi. Trascorsi 24 mesi e qualora il Cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r oppure inviando una email PEC all'indirizzo GTE gte@legalmail.it, o recandosi presso i locali di GTE Informatica con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 11.

## 4. Uso personale e abuso

Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso di inosservanza dei predetti principi, GTE Informatica si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il Cliente è tenuto inoltre a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulla modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di GTE Informatica.

## 5. Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi

I servizi vengono erogati da GTE Informatica in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. GTE Informatica fornisce il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile e ha facoltà, ma non l'obbligo di effettuare l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile mediante un intervento tecnico gratuito. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a GTE Informatica nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; guasti. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, GTE Informatica potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a GTE Informatica perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

## 6. Pagamenti e fatturazione

Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo del 5 agosto 2015, n. 127, a far data dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo stesso, le fatture originali saranno inviate al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). In particolare i Clienti privati potranno visualizzare e scaricare le fatture elettroniche nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate. In caso contrario le fatture saranno inviate all'indirizzo corrispondente al codice destinatario o all'indirizzo PEC comunicato. In caso di impossibilità di recapito secondo tali modalità, le fatture saranno in ogni caso disponibili nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi ricorrenti del piano base e dei Pacchetti attivi, nonché degli eventuali importi richiesti a titolo di contributo di attivazione e relative imposte e tasse, secondo le condizioni del piano prescelto. I corrispettivi saranno richiesti mediante invio della fattura elettronica di cui sopra, che si intende ricevuta dopo 10 giorni dalla sua spedizione, esonerando GTE Informatica da ogni conseguenza in caso di abuso da parte di terzi. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a GTE Informatica eventuali variazioni dell'indirizzo e dei dati di fatturazione. Il Cliente esonera GTE Informatica da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dell'indirizzo, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi fatturati e indicati nella copia della fattura non fiscale entro la data di scadenza indicata, con le modalità prescelte tra quelle messe a disposizione da GTE Informatica. Il pagamento di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di GTE Informatica. La fatturazione verrà emessa con cadenza quadrimestrale. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del contratto. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP GTE Informatica si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente e b) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

## 7. Omesso pagamento

Qualora il pagamento non sia intervenuto entro il termine pattuito, GTE Informatica può: dopo 15 giorni sospendere il servizio di connessione; dopo 60 giorni risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c (con effetto dopo 10 giorni dal preavviso di risoluzione comunicato al Cliente). È salvo il diritto di GTE Informatica al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, GTE Informatica si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di GTE Informatica, anche per beni o servizi diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da GTE Informatica.

## 8. Comunicazioni

Il Cliente è tenuto ad aggiornare GTE Informatica su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da GTE Informatica all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Tutte le comunicazioni a GTE Informatica debbono essere indirizzate a GTE Informatica, via Kennedy 56/E, 95024 Acireale (CT) o tramite eventuali canali alternativi messi a disposizione del Cliente da GTE Informatica. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e GTE Informatica i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici GTE Informatica e archiviati fanno piena prova.

## 9. Modifiche del contratto

Ferma la disciplina dell'art. 2, nel corso di uno stesso rapporto contrattuale GTE Informatica ha facoltà di modificare le Condizioni generali, le Condizioni generali dei Servizi ed i Piani Telefonici con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi:

- (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato.

In tutti i suddetti casi, il Cliente ha facoltà di recedere o di passare ad altro operatore senza alcuna penalità secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto (ad esempio cambio di piano), salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici.

## 10. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di GTE Informatica. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso GTE Informatica.

GTE Informatica potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

## 11. Recesso e disdetta del Cliente

Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r oppure mediante email PEC da inviarsi all'indirizzo [gte@legalmail.it](mailto:gte@legalmail.it), salvo il pagamento di eventuali corrispettivi previsti dal contratto che ha sottoscritto. La richiesta deve pervenire completa di fronte e retro del documento di identità del richiedente. In caso di recesso o disdetta le eventuali opzioni e/o promozioni verranno disattivate. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata o dell'email PEC. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto, o invii, a norma del precedente art. 3, disdetta dal contratto, lo stesso sarà tenuto al pagamento di un costo di migrazione o di disattivazione del servizio pari a 28 euro. Il Cliente che, receda dal contratto o invii disdetta ai sensi dell'art.3 prima che siano trascorsi 24 mesi sarà tenuto a corrispondere a GTE Informatica, in un'unica soluzione, o, a scelta, continuando a pagare con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento da lui indicato, l'eventuale quota parte del costo di attivazione non ancora corrisposta, oltre al costo di disattivazione o migrazione ed all'eventuale importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali eventualmente fruite dal Cliente. Questi ultimi, secondo quanto previsto dalla delibera 487/18/CONS, saranno in ogni caso commisurati al valore del contratto nonché equi e proporzionali alla durata residua dell'eventuale promozione con un importo crescente dal primo al dodicesimo mese e decrescente dal dodicesimo al ventiquattresimo mese. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio ADSL o Fibra con il precedente operatore o con altri operatori. Il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza.

## 12. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere dal contratto e/o dalle singole opzioni dandone comunicazione a GTE Informatica mediante lettera raccomandata a/r oppure

mediante email PEC da inviarsi all'indirizzo [gte@legalmail.it](mailto:gte@legalmail.it) e fino a 14 giorni dalla data di stipula del contratto. Il recesso dalla offerta ADSL o Fibra comporta la disattivazione delle opzioni attivate dal Cliente.

### **13. Disdetta e recesso di GTE Informatica**

GTE Informatica può comunicare disdetta al Cliente a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di 60 giorni. GTE Informatica ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi: i) inadempimento, anche solo parziale, o ritardo nell'adempimento agli obblighi di comunicazione previsti all'art. 8; ii) ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei servizi. GTE Informatica inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente: risulti civilmente incapace; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità. In alcuni casi eccezionali e non dipendenti in alcun modo da GTE Informatica, per l'allacciamento della linea potrebbero rendersi necessari adempimenti con relativi costi a carico del Cliente (i.e. a titolo esemplificativo e non esaustivo: sblocco delle tubature, disostruzione della canalina). Gli adempimenti necessari verranno tempestivamente comunicati al Cliente da parte di un operatore GTE Informatica e, qualora tali attività non vengano espletate dal Cliente stesso entro 30 giorni dalla comunicazione, il contratto si intenderà risolto con effetto immediato.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL**

### **REGOLAMENTO UE 2016/679**

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, al D. Lgs. 196/2003 e al D. Lgs. n. 101/2018 GTE Informatica fornisce le seguenti informazioni:

#### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è G.T.E. di Gaetano Torrisi, P.IVA 01216670875, C.F. TRRGTN54E29A028N, con sede in Acireale (CT), via J. Kennedy n. 56/E, email: [info@gt.it](mailto:info@gt.it).

#### **2. Data Protection Officer**

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dalla GTE Informatica può essere contattato tramite il seguente recapito: [info@gte.it](mailto:info@gte.it).

#### **2. Tipologia dei dati trattati**

GTE tratta i dati personali forniti dall'Utente) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, ecc.)

In particolare, ai fini dell'attivazione del servizio vengono richiesti i seguenti dati personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, numero di telefono, indirizzo di fatturazione fisico e telematico.

Non sono trattati dati sulla salute e, in generale, categorie particolari di dati personali richiamati dall'articolo 9 del Regolamento Europeo sulla Privacy UE 2016/679, "Regolamento privacy" (ovvero: dati sensibili, biometrici, genetici e penali).

#### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è finalizzato a consentire la corretta fruizione del servizio ADSL o Fibra.

La base giuridica del trattamento è dare esecuzione al contratto concluso con l'Utente ai sensi dell'art. 6, lett. b del Reg. UE 2016/679

Il Titolare potrà trattare i dati personali dell'Utente anche per le seguenti ulteriori finalità:

per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;

per perseguire un legittimo interesse;

per difendere un diritto in giudizio;

lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

#### **4. Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la integrità.

In particolare, GTE Informatica ha adottato delle procedure volte a proteggere i dati tramite firewall, antivirus e altre tecnologie ed è in costante aggiornamento per migliorare le stesse in base alle nuove scoperte tecnologiche.

#### **5. Comunicazione**

GTE Informatica, per le finalità sopra descritte potrà comunicare i dati a:

persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, delegati a tal fine a specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy, conformemente alla normativa applicabile, e limitatamente alle finalità delle prestazioni professionali richieste e necessarie;

soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità.

#### **6. Trasferimento dei dati personali all'estero**

I dati potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea. L'Utente può ottenere maggiori informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta al Titolare.

#### **7. Diritti degli Utenti**

Gli Utenti, in qualità di soggetti interessati godono dei seguenti diritti:

ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che ti riguardano e riceverne comunicazione;

conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;

chiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;

ottenere la cancellazione (c.d. Oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco, nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento;

revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali;

ottenere la portabilità dei dati personali (ove applicabile);

proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

Per esercitare i superiori diritti l'Utente può contattare il Titolare alla seguente email [info@gte.it](mailto:info@gte.it)

#### **8. Tempi di conservazione**

GTE conserverà i dati personali degli Utenti per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 2 di cui sopra.

In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati per le finalità seguenti:

i dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata dell'esistenza del servizio e per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o revoca del medesimo, nel caso di servizi a pagamento, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

i dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;

i dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i tuoi dati saranno cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

## **9. Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. GTE potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy.

*Data ultimo aggiornamento: febbraio 2021.*